

Ogólne Warunki Handlowe

Hettich Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lusowie

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w niniejszym paragrafie:

- a. *OWH* - Ogólne Warunki Handlowe określone przez Hettich Polska Sp. z o.o.;
- b. *Sprzedawca* - Hettich Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lusowie, ul. Wierzbowa 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000125596;
- c. *Kupujący* - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która składa zamówienie lub kupuje Towar lub/i Usługi u Sprzedawcy;
- d. *Strony* - Sprzedawca i Kupujący;
- e. *Towary* - wszystkie produkty będące w ofercie handlowej Sprzedawcy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. OWH określają zasady współpracy handlowej Stron w zakresie sprzedaży i dostawy Towarów oraz świadczenia Usług oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Niniejsze OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostaw Towarów oraz świadczenia Usług zawieranych przez Sprzedawcę, w tym także wszelkich czynności poprzedzających zawarcie tych umów, chyba że Strony umowy wyraźnie postanowiły odmiennie. Każde odstępstwo od stosowania OWH lub poszczególnych postanowień OWH, wymaga porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie niniejszych OWH tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
3. Kupujący, składając zamówienie do realizacji przez Sprzedawcę, potwierdza tym samym, że zapoznał się z OWH oraz akceptuje ich treść.
4. Kupujący zawierając umowę sprzedaży potwierdza tym samym, że OWH zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy sprzedaży lub/i dostawy. Jeżeli Kupujący jest w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, przyjęcie przezeń OWH przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień Kupującego.
5. Odmiennie ogólne warunki umów Kupującego nie są wiążące dla Sprzedawcy, chyba że w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Sprzedawca wyrazi zgodę na ich obowiązywanie.

§ 3 Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do negocjacji.
2. Ofertą Sprzedawcy jest oferta w formie dokumentu pdf, wygenerowana z systemu ofertowego Sprzedawcy, skierowana do zindywidualizowanego Kupującego, wyszczególniająca Towary wraz z numerami katalogowymi oraz cenę netto w ramach danej umowy oraz obejmująca jednoznaczne wyrażenie woli zawarcia umowy z adresatem oferty i przekazana drogą mailową, za pomocą poczty elektronicznej.
3. Skierowana do Kupującego oferta, będzie wiążąca dla Sprzedawcy przez okres wskazany w jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień OWH, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia przed upływem okresu obowiązywania oferty oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Nie złożenie zamówienia w terminie określonym na dokumencie oferty, powoduje wygaśnięcie oferty.
4. Przyjęcie oferty Sprzedawcy po dokonaniu zmian lub uzupełnienia jej treści przez Kupującego przyjmuje się za nową ofertę. W takim przypadku, aby nowa oferta stała się wiążąca dla obu stron, należy przestrzegać warunków dotyczących potwierdzenia przyjęcia warunków jak i rozpoczęcia zakupów, określonych w dokumencie oferty Sprzedawcy.
5. Sprzedawca umożliwia dokonywanie zakupów poprzez platformę zamówieniową..
6. Kupujący składa zamówienie do Sprzedawcy pisemnie za pomocą poczty elektronicznej lub w wirtualnym sklepie Sprzedawcy (platforma do zamawiania dla klientów B2B, zwana eShop), podając:

- a) nazwę (firmę) Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, nr KRS, nr NIP i REGON (jeśli klient jest już wpisany do systemu SAP Sprzedawcy, podaje również numer klienta. Jeśli klient posiada konto w sklepie internetowym, zamówienie składa po zalogowaniu się na swoje konto)
 - b) nazwę i numer katalogowy Towaru używany przez Hettich Polska Sp. z o.o.;
 - c) ilość Towaru;
 - d) oczekiwany termin dostawy;
 - e) miejsce (dokładny adres) dostawy.
7. Po wprowadzeniu zamówienia Klienta do systemu przez Sprzedawcę, Kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wraz z określonymi wstępnymi datami realizacji zamówienia. Jeśli daty realizacji ulegną zmianie, Kupujący otrzymuje kolejne potwierdzenie realizacji zamówienia, wygenerowane z systemu.
 8. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści Zamówienia.
 9. W przypadku złożenia zamówienia na rodzaj Towaru, który został wycofany z produkcji, Sprzedawca ma prawo zmienić zamawiany rodzaj Towaru na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania powiadomienia w formie potwierdzenia zamówienia, jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego rodzaju Towaru na rodzaj wskazany przez Sprzedawcę. Jeżeli Kupujący nie akceptuje zmiany Towaru, nie dochodzi do realizacji zamówienia.
 10. Poza uregulowaniami zawartymi w OWH, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyny.
 11. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia, jak również wprowadzenie zmian przez Kupującego w zamówieniu, po jego akceptacji przez Sprzedawcę, nie będzie uwzględniana, chyba, że zostanie to zaakceptowane pisemnie przez Sprzedawcę.
 12. Kupujący ponosi wobec Sprzedawcy odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży.
 13. Wszelkie oświadczenia woli składane przez Strony w celu zawarcia, zmiany lub rozwiązania umowy sprzedaży wymagają dla swej ważności zachowania co najmniej formy dokumentowej, zgodnie z art. 77² Kodeksu cywilnego. Za zachowanie formy dokumentowej uznaje się w szczególności doręczenie oświadczenia drugiej Stronie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej (e-mail), o ile umożliwia to ustalenie osoby składającej oświadczenie.

§ 4 Ceny i Warunki Płatności

1. Ceny na Towar oferowany przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
2. Ceny zawarte w ofercie będą obowiązywać przez okres 30 dni od daty złożenia oferty Kupującemu. Ofertę uznaje się za przyjętą w przypadku przesłania w drodze przesyłki email oświadczenia o akceptacji oferty przez Klienta. W przypadku braku akceptacji w podanym terminie, oferta wygasa.
3. Ceny specjalne i kontraktowe przyznane w celu obsługi konkretnego projektu, tracą ważność, jeśli w ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania oferty, Klient nie podejmie realizacji kontraktu, to jest nie rozpocznie zakupu produktów, którego dany kontrakt dotyczy, w ilościach zgłoszonych w zapytaniu ofertowym. Zatem, jeśli w ciągu pół roku od otrzymania oferty, nawet w przypadku jej wcześniejszej pisemnej akceptacji przez Klienta, nie rozpocznie się realizacja inwestycji skutkująca zakupem produktu, zaoferowana cena przestanie być obowiązująca, a ewentualna re-kalkulacja ceny odbędzie się w oparciu o aktualnie występujące czynniki kosztowe.
4. Zapłata przez Kupującego za otrzymany Towar oraz wykonane Usługi następuje na podstawie wystawionej faktury lub zgodnie z indywidualnie ustalonymi, pisemnymi warunkami płatności. Co do zasady, standardową formą płatności jest przedpłata realizowana na podstawie faktury pro forma, przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy. W przypadku, gdy Kupującemu został przyznany kredyt kupiecki, płatność może zostać dokonana po dostawie Towaru, na podstawie faktury VAT, w terminie uzgodnionym przez Strony. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
5. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku nieterminowego regulowania należności, Sprzedawca ma prawo naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe.
6. Sprzedawca ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych umów sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać realizację nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakichkolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur. W takim przypadku Kupujący pozbawiony jest prawa dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności wszelkich roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Sprzedawca ma prawo skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a niezapłaconych Towarów. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie Towary,

których wartość nie została zapłacona, w miejsce wskazane przez Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia skierowania żądania.

8. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesłania ich na wskazany do korespondencji adres mailowy Kupującego.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty swoich cen, w przypadku, gdy nastąpią nieprzewidywalne zmiany płac, kosztów materiałowych, kursu wymiany walut, energii, transportu lub zmieniają się jakiegokolwiek inne opłaty i/lub warunki mające wpływ na ceny pod warunkiem, że okres między zawarciem umowy, a ustalonym terminem dostawy wynosi więcej niż 30 dni.
10. Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść na osobę trzecią wierzytelności wobec Sprzedawcy z tytułu umowy zakupu Towarów i Usług. Cesja wierzytelności bez wymaganej pisemnej zgody Sprzedawcy nie wywołuje skutków prawnych.
11. W przypadku powstania po stronie Sprzedawcy uzasadnionych podstaw do oceny, że terminowa zapłata należności przez Kupującego jest zagrożona – w szczególności w razie opóźnienia w płatnościach przekraczającego 30 dni, wszczęcia wobec Kupującego postępowania o ogłoszenie upadłości, bądź wystąpienia innych obiektywnych okoliczności wskazujących na trudności finansowe Kupującego – Sprzedawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Sprzedawca jest również uprawniony do:
 - żądania niezwłocznej zapłaty za wszystkie dostarczone Towary,
 - wstrzymania dalszych dostaw oraz
 - odmowy wykonania innych zawartych z Kupującym umów.

Kupującemu nie przysługuje w związku z powyższym prawo do dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy ani dokonywania potrąceń.

§ 5 Dostawa, Terminy dostaw, Opóźnienia dostaw

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Towaru wolnego od wad, zgodnego z umową, o ile w treści samej umowy sprzedaży nie zastrzeżono inaczej. Towary będące przedmiotem umowy powinny zawierać wszystkie części i elementy konieczne do ich właściwej, prawidłowej i bezawaryjnej eksploatacji.
2. Terminy i zaplanowane daty dostawy Towarów i Usług wstępnie podane na przesłanym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę należy zawsze rozumieć jedynie, jako przybliżone, chyba że został uzgodniony stały termin dostaw lub data została ostatecznie potwierdzona przez Sprzedawcę na podstawie osobnej wiadomości. Sprzedawca dokłada należytej staranności w kwestii dotrzymania określonych na potwierdzeniu zleceń terminów dostawy.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, dostawa wzorów Towaru jest odpłatna.
4. Nie ma możliwości osobistego odbioru towaru z centrum dystrybucyjnego Sprzedawcy.
5. Towary są dostarczane w opakowaniach zbiorczych wynikających z jednostki opakowaniowej danego asortymentu (kartony). Odpowiednie opakowania są pokazywane w katalogach lub innych materiałach informacyjno-reklamowych. W przypadku, gdy przy danym Towarze dozwolone jest łamanie jednostki opakowaniowej (czyli sprzedaż w jednostkach niższych niż jednostka opakowaniowa) pobierana jest dodatkowa opłata, wynosząca 12,- PLN netto za rozpakowanie każdego opakowania.
6. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, zwyczajowo dostawa Towaru do magazynu Kupującego odbywa się transportem organizowanym przez Sprzedawcę.
7. Koszt dostaw Towaru o wartości przekraczającej minimum logistyczne w kwocie 10.000,- PLN netto ponosi Sprzedawca. Koszty dostaw Towaru o wartości nieprzekraczającej 10.000,- PLN netto ponosi Kupujący.
8. Jeżeli umowa nie przewiduje inaczej, koszt dostaw, jakie zobowiązuje się pokrywać Kupujący naliczany będzie według wartości netto zamówienia, w oparciu o następującą tabelę:

Jednostka transportowa	Koszty transportu (PLN netto)
Karton do 30kg	21
Paleta	115
Wiązka do 2m	21
Wiązka 2,01 do 4m	55

9. Dostawę uznaje się za zrealizowaną przez Sprzedawcę w chwili przekazania Towaru zamawianego przez Kupującego pierwszemu przewoźnikowi, spedytorowi itp., osobie przewożącej Towar na zlecenie Kupującego lub bezpośrednio Kupującemu.

10. Data sprzedaży na Fakturze wystawionej przez Sprzedawcę, w rozumieniu przepisów art. 535 § 1 k.c. i art. 544 § 1 k.c., jest równoznaczna z otrzymaniem Towaru przez Kupującego dla celów rozliczeń podatku od towaru i usług.
11. Kupujący przyjmujący Towar dostarczony za pośrednictwem firmy spedycyjnej, na własny magazyn, dokonuje w obecności kuriera odbioru jednostek opakowaniowych przeprowadzając kontrolę ilościową: wg. dokumentów dostarczonych przez kuriera, oraz jakościową: sprawdzenie fizycznych uszkodzeń jednostek opakowaniowych możliwych do stwierdzenia organoleptycznie.
12. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, w chwili przyjmowania Towaru od przewoźnika, jakichkolwiek rozbieżności ilościowych pomiędzy stanem faktycznym, a sporządzonym przez Sprzedawcę dokumentem dostaw dla danej partii Towaru lub widocznych zewnętrznych uszkodzeń Towaru, Kupujący sporządza przy udziale przewoźnika protokół szkody. Protokół wraz z dokumentem dostawy stanowi podstawę rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Odbiór danej partii Towaru bez sporządzenia protokołu szkody uznaje się za dokonany bez zastrzeżeń co do ilości i widocznych zewnętrznych uszkodzeń.
13. W przypadku ujawnienia się w późniejszym okresie wad jakościowych Towaru przyjętego na magazyn Kupującego, Kupujący zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wad. Brak zgłoszenia Kupującego w określonym terminie jest równoznaczny z brakiem zastrzeżeń w tym przedmiocie.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, jeśli były one spowodowane przez działanie siły wyższej lub inne zdarzenia nieprzewidziane w chwili zawarcia umowy (np. trudności w uzyskaniu materiałów i energii, strajki, trudności w nabywaniu niezbędnych zezwoleń prawnych, regulacyjnych i poddostawców), i za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku zaistnienia tymczasowych przeszkód, terminy dostawy Towarów i Usług powinny zostać odroczone, lub wydłużone o okres występowania przeszkód. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia powstałe po stronie przewoźnika.
15. Sprzedawca jest uprawniony do dostarczania niektórych Towarów lub Usług jako dostawy częściowej w oparciu o potwierdzenie realizacji zamówienia, z określeniem terminów realizacji poszczególnych produktów zawartych we wspomnianym potwierdzeniu.

§ 6 Warunki odpowiedzialności za towar

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi, spedytorowi itp., osobie przewożącej Towar na zlecenie Kupującego lub bezpośrednio Kupującemu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru aż do całkowitego uiszczenia przez Kupującego należności za Towar. Ryzyko związane z utratą, uszkodzeniem lub zużyciem Towaru od chwili jego przyjęcia do czasu uiszczenia należności za Towar ponosi Kupujący.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z Towarem i zawarcie na własny koszt umowy jego pełnego ubezpieczenia na wypadek pożaru zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia.
4. Kupujący nie może obciążać Towaru jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich do czasu przejścia na niego prawa własności Towaru.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o prowadzeniu przeciwko Kupującemu postępowania egzekucyjnego, w trakcie którego, Towar może ulec zajęciu przez organ egzekucyjny.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności intelektualnej i prawa autorskie do wszelkich zdjęć, ilustracji, szkiców, obliczeń i innych dokumentów dostarczonych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one tylko i wyłącznie do realizacji danej umowy i nie mogą być, zarówno w części, jak i w całości, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy i dodatkowego wynagrodzenia. Zasada ta obowiązuje również do wszystkich pisemnych dokumentów, które zostały oznaczone jako poufne. Przekazanie tych dokumentów osobom trzecim wymaga wyraźnego pisemnego zezwolenia udzielonego przez Sprzedawcę.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca dostarcza Towary, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie w miejscu dokonania sprzedaży.
2. Odbiór Towaru przez Kupującego następuje na podstawie dokumentu WZ „Dowód Dostawy” wystawionego przez Sprzedawcę.
3. W przypadku dostawy Towaru za pośrednictwem firmy przewozowej/spedycyjnej, Kupujący jest zobowiązany do:

- Sprawdzenia zgodności dostarczonych jednostek opakowaniowych z listem przewozowym, pod względem ilościowym jak i jakościowym. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia protokołu szkody – protokołu odchyień w obecności przewoźnika ,
 - sprawdzania dostawy pod kątem niedoborów ilościowych jak i jakościowych w momencie dostawy, oraz wysłania w terminie do 3 dni roboczych od dostawy do Sprzedawcy informacji o ewentualnych rozbieżnościach ilościowo-jakościowych. Brak przesłanych zastrzeżeń w tym terminie oznaczać będzie, że Kupujący uznaje dostawę za kompletną bez zastrzeżeń jakościowych związanych z uszkodzeniami fizycznymi. Reklamacje ilościowe przesłane po upływie 3 dni, nie będą rozpatrywane przez Sprzedającego.
5. Kupujący ma prawo dochodzić swoich roszczeń z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym w razie stwierdzenia złej jakości Towarów, o czym powiadomi Sprzedawcę w oświadczeniu przesłanym pocztą elektroniczną. Wiadomość zostanie uznana za dostarczoną na podstawie otrzymanego systemowego potwierdzenia odczytania wiadomości lub potwierdzenia odebrania wiadomości przez pracownika Sprzedawcy, do którego kierowana była wiadomość. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego może:
- a) odrzucić reklamację podając Kupującemu uzasadnienie,
 - b) zażądać zwrotu reklamowanego Towaru w celu przeprowadzenia oględzin zauważonej przez Kupującego wady
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu reklamowanego Towaru w celu przeprowadzenia ekspertyzy. W przypadku odmowy zwrócenia wadliwego Towaru przez Kupującego, reklamacja może zostać odrzucona
 - c) uznać reklamację za zasadną i doprowadzić Towar do stanu wolnego od wad poprzez naprawę lub wymianę Towaru na nowy, na swój koszt i ryzyko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku reklamacji skomplikowanych lub o znacznej wartości, lub w przypadku odmowy przez Kupującego zwrotu wadliwego Towaru do Sprzedawcy.
6. Kupujący zapewni Sprzedawcy możliwość oględzin reklamowanych Towarów.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady i uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwego, niezgodnego z przeznaczeniem i specyfikacją materiałową montażu, jak również złego użytkowania Towaru.
9. Wszelkie ustalenia sposobu rozpatrzenia reklamacji dokonywane są w formie pisemnej i muszą być zaakceptowane przez obie Strony.
10. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje dostaw kolejnych partii Towarów wcześniej zamówionych.
11. Kupujący nie przysuguje uprawnienie wstrzymania płatności za Towar będący w toku reklamacji. W przypadku stwierdzenia zaległości płatniczych obowiązywać będą ustalenia zawarte w OWH włącznie z §4 ust. 6
12. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane, tylko w przypadku przesłania reklamacji w pierwszej linii sprzedażowej tj. bezpośrednio od Kupującego, podmiotu który dokonał zakupu od Sprzedawcy.
13. Reklamacje zostaną przyjęte do rozpatrzenia po przesłaniu ich do Sprzedawcy w formie przesyłki przesłanej na adres email z podaniem informacji takich jak, nr. faktury zakupu, data zakupu, numery katalogowego Towaru zakupionego towaru, oraz opisu wady. Pominięcie którejkolwiek z wymaganych informacji może spowodować opóźnienie w rozpatrywaniu reklamacji, za które Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności.
14. Sprzedawca nie wprowadzi usług serwisu, ani usług montażowo-regulacyjnych z dojazdem do Klienta. W przypadku wezwania pracownika Sprzedawcy w celu oględzin na miejsce reklamacji mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty. Dotyczy to w szczególności reklamacji nieuzasadnionych. Za nieuzasadnioną uznaje się reklamacje wynikającą z błędów montażowych, nie dostosowanie się do specyfikacji materiałowej, błędów regulacyjnych i innych, w przypadku gdy wadliwe działanie wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich.

§8 Odstąpienie od umowy

Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy lub w stosunku do Kupującego został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o podjęcie postępowania naprawczego.

Sprzedający prowadzi działalność wyłącznie w obszarze B2B, dlatego Kupującym nie przysługuje prawo zwrotu towarów. W szczególnych przypadkach Sprzedający może wyrazić zgodę na zwrot Towarów zakupionych przez Kupującego, natomiast muszą być wówczas spełnione poniższe kryteria:

- a) Towar musi być zakupiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem wniosku o zwrot,
- b) Towar musi być zapakowany w oryginalne nienaruszone opakowania (otwarte lub oznaczone naklejkami/etykietami Kupującego nie podlegają zwrotowi),
- c) Towar nie może być wycofany i nie może mieć nieaktualnego numeru materiałowego,
- d) Towar nie może być specjalnym, unikalnym produktem, wyprodukowanym na zamówienie Kupującego,

- e) Kupujący zobowiązuje się dokonać zakupu innych Towarów z oferty Sprzedającego o wartości nie niższej niż 1,5 x wartość zwracanych Towarów. Zamówienie powinno zostać złożone do 1 tygodnia od daty wyrażenia przez Sprzedającego zgody na zwrot Towarów.

§8 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, dotyczących m.in., cen, wielkości sprzedaży, stanów magazynowych, wielkości zamówień i innych informacji o znaczeniu handlowym, o których dowiedzą się od drugiej Strony lub też w inny sposób, w związku z realizacją zamówienia. Wszelkie odstępstwa od tej zasady wymagają wyrażnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Kupujący nie może bez pisemnej, uprzedniej zgody Sprzedawcy przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży na osoby trzecie.
3. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o zmianie jakichkolwiek jego danych teleadresowych i/lub wszelkich jego danych umożliwiających realizację zamówień przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki nie podania przez Kupującego w zamówieniu właściwych bądź niepełnych danych, umożliwiających realizację zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i/lub w niniejszych OWH stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku jakichkolwiek sporów związanych z interpretacją lub realizacją niniejszych OWH Strony, deklarują intencję ugodowego ich rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia, Strony mają prawo wystąpić na drogę sądową do sądu właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
7. Prawem właściwym dla OWH oraz umów jest wyłącznie prawo polskie.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 01 marca 2025 roku.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego oraz osób reprezentujących Kupującego oraz osób wskazanych w jako osoby kontaktowe wobec Kupującego, jest Hettich Polska Spółka ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lusowie, 62-080 Tarnowo Podgórne, ul. Wierzbowa 48, NIP: 777-10-30-824.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) złożenia oferty Kupującemu, przyjęcia oferty od Kupującego, podjęcia z Kupującym negocjacji warunków umowy, zawarcia umowy, a następnie jej wykonania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora oraz do wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie);
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze poprzez rozliczenia finansowe i prowadzenie wymaganej przepisami krajowymi dokumentacji w tym zakresie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia
 - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń (również obronie przed roszczeniami) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez pracowników administratora oraz podmioty świadczące na rzecz administratora usługi, w tym usługi księgowe, prawne, IT.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy z Kupującym, a po zakończeniu umowy przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. Przetwarzanie danych może zostać wydłużone, jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przez administratora danych przed roszczeniami Kupującego.
5. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mającego swoją siedzibę w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 2.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy. Brak podania niezbędnych danych osobowych może skutkować niemożliwością zawarcia umowy i trudnościami w jej prawidłowym wykonaniu.
7. Dane osobowe Kupującego przekazanie zostaną przez Sprzedającego do podmiotu trzeciego należącego do Grupy Hettich, na co Kupujący wyraża zgodę, która zostanie przez Kupującego złożona w formie odrębnego oświadczenia, a jej wzór stanowi Załącznik do OWH.